

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

1.1 Nelly Sämann führt unter dem Namen *Reicher Leben Akademie* gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Mentorings und Online-Kurse durch und stellt Download-Produkte zur Verfügung. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber (im folgenden auch Klient*in genannt) als angenommen, sofern dieser nicht unverzüglich widerspricht. Weitere oder abweichende Vereinbarungen sind für Nelly Sämann nur verbindlich, wenn diese von ihr schriftlich bestätigt werden.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend bezeichnet als „AGB“) gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen Nelly Sämann (nachfolgend bezeichnet als „Verkäuferin“) und Ihnen als Käufer*in (nachfolgend bezeichnet als „Kund*in“ oder „Klient*in“).

Hierbei sind alle Angebote sowohl an Unternehmer (nachfolgend bezeichnet als „Unternehmer“), als auch an Verbraucher (nachfolgend bezeichnet als „Verbraucher“) gerichtet.

Diese AGB gelten auch für alle künftigen Vereinbarungen und Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.2 Die von Nelly Sämann abgeschlossenen Verträge sind Dienstleistungsverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges.

2. Leistungsangebote, Vertragsschluss

2.1 Nelly Sämann bietet Mentorings, Online-Kurse und Downloadprodukte im Bereich persönliche Finanz- und Lebensplanung sowie finanzielle Bildung an. Die Angebote sind freibleibend. Änderungen sind vorbehalten. Die Präsentation der angebotenen Waren und Dienstleistungen im Onlineshop stellt noch kein bindendes Angebot des Verkäufers dar. Erst die Bestellung einer Ware oder Dienstleistung durch den Kunden stellt ein bindendes Angebot dar.

2.2 Erst wenn Nelly Sämann das Angebot schriftlich bestätigt, kommt es zu einem verbindlichen Vertragsschluss. Alternativ kommt ein Vertragsschluss zustande, wenn eine durch Bestellsysteme automatisch generierte Bestätigungs-E-Mail an den Klienten versandt wird. Eine Kontaktaufnahme durch den Verkäufer erfolgt per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung oder durch Zusendung der vertragsgegenständlichen Ware. Der Kunde stellt sicher, dass die von ihm eingegebene E-Mail-Adresse korrekt ist. Änderungen sind dem Verkäufer unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

2.3 Die Verkaufsabwicklung der digitalen Produkte wird über den Shopanbieter Elopape, eine von der Elopape GmbH betriebene Internetverkaufsplattform, abgewickelt (nachfolgend bezeichnet als „Onlineshop“). Sofern eine Buchung / Bestellung über diesen Onlineshop erfolgt, gelten dessen AGB ergänzend.

2.4 Ein Anspruch auf Teilnahme am Leistungsangebot ist nicht gegeben. Nelly Sämann behält sich vor, Anmeldungen oder Angebote ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2.5 Bei digitalen Gütern räumt der Verkäufer dem Kunden ein nicht ausschließliches, örtlich und zeitlich unbeschränktes Recht ein, die überlassenen digitalen Inhalte zu privaten Zwecken zu nutzen. Eine Weitergabe der Inhalte an Dritte, sowie eine Vervielfältigung für Dritte ist nicht gestattet, es sei denn der Verkäufer hat seine Erlaubnis vorher schriftlich erteilt.

3. Preise, Honorare, Zahlungsbedingungen

3.1 Alle Honorare verstehen sich in Euro und werden als Bruttobetrag ausgewiesen. Für Mentoring-Leistungen werden die auf der Website veröffentlichten Honorare berechnet.

3.2 Solange keine schriftliche Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt die* Klient*in als Schuldner des Mentoring-Honorars. Sämtliche Zahlungen sind, wenn nichts anderes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig. Das Honorar ist im angegebenen Zeitraum auf der Rechnung fällig. Im Normalfall beträgt der Zahlungszeitraum 14 Tage. Individuelle Absprachen sind möglich. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt die* Klient*in bereits durch Versäumung des Termins in Verzug.

3.3 Für den Kauf von Download-Produkten oder Online-Kursen gelten die Zahlungsmodalitäten von Elopape.

3.4 Ratenzahlungen sind möglich, wenn Nelly Sämann diese ausdrücklich angeboten und schriftlich vereinbart hat. Ratenzahlungen bedeuten einen Zahlungsaufschub bezüglich eines Teilbetrags vom vollständig geschuldeten Gesamtbetrag. Das Angebot zur Ratenzahlung bedeutet nicht, dass Mentoring-Pakete oder andere Dienstleistungen partiell gebucht werden können. Dies ist nicht der Fall. Eine Teilkündigung/Stornierung eines Gesamtangebots ist nicht möglich.

4. Termine und Absagen

4.1 Die Termine für eine individuelle Sitzung werden zwischen Nelly Sämann und der Klient*in nach beiderseitiger Verfügbarkeit basierend auf dem Kalender von Nelly Sämann vereinbart.

4.2 Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der Mentoring- Sitzungen ist bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich. Die Absage muss schriftlich per E-Mail erfolgen. Erfolgt eine Absage weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, wird das Honorar zu 50 % in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig.

4.3 Nelly Sämann behält sich vor, vereinbarte Termine für Mentorings ohne Angabe von Gründen abzusagen oder zu verschieben, wenn dies aus unvorhergesehenen privaten Gründen oder bei höherer Gewalt nötig ist. In diesem Fall wird Nelly Sämann der* Klient*in schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Die Klient*innen erhalten bereits getätigte Zahlungen für Einzelmentorings vollumfänglich zurück, sofern kein Ersatztermin vereinbart wird.

4.5 Die Buchung erfolgt für Mentorings nach vorheriger Absprache (z.B. über ein Kennenlerngespräch). Die Zahlungsabwicklung erfolgt per Rechnung und Überweisung.

4.6 Die Kund*in hat das Recht, eine Buchung für ein Mentoring innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen. Dies ist nur möglich, wenn noch keine Mentoring-Session stattgefunden hat. Hat bereits eine Mentoring-Session stattgefunden, wird der volle Betrag fällig.

4.7 Bei Download-Produkten (Vorlagen- „Bundles“) zur sofortigen Verwendung verzichtet die Klient*in auf ihre gesetzliche Widerrufsfrist. Dem muss sie bei Vertragsabschluss ausdrücklich zustimmen. Ohne Zustimmung kann kein Vertrag zustande kommen

4.8 Für Online-Kurse, die über Elopape erworben haben, räumt Nelly Sämann eine verlängerte Widerrufsfrist von 30 Tagen ein, sollte die Kund*in nicht mit den gebotenen Inhalten zufrieden sein. Die Klient*in verpflichtet sich dazu, die Gründe dafür per E-Mail oder in einem persönlichen Gespräch zu erläutern.

5. Mentoring-/Kurs-Inhalte und Unterlagen – Urheberrechte & Nutzungsrechte

5.1 Im Rahmen des Mentorings und der Online-Kurse stellt Nelly Sämann ihren Klient*innen Worksheets (Arbeitsblätter/PDFs) und ggf. Audio- oder Videodateien (im Folgenden Unterlagen genannt) zur Verfügung. Alle an die Klient*in übermittelten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind ausschließlich zum persönlichen Gebrauch des Klienten bestimmt.

5.2 Das Urheberrecht an den Konzepten und Unterlagen gehört allein Nelly Sämann. Der Klient*in ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Nelly Sämann ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung oder Weitervermittlung, auch auszugsweise, ist untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden.

5.3 Die Teilnahme an Mentorings, Onlinekursen oder Workshops dient der persönlichen Weiterentwicklung des Klienten. Der Klient ist daher nicht berechtigt, die vermittelten Inhalte in eigenen Seminaren weiterzugeben.

6. Haftung

7.1 Jede*r Klient*in trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Mentoring-Sitzungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

7.2 Bevor die Klient*in irgendeine finanzielle Entscheidung oder eine Lebensentscheidung trifft, sollte sie sorgfältig alle diesbezüglichen Aspekte prüfen. Nelly Sämann hat die in Mentorings, Kursen und Downloadprodukten dargestellten Informationen aus Quellen bezogen, die sie für verlässlich hält, sowie aus eigenen Erfahrungen, übernimmt aber keinerlei Gewähr für die Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Sie gibt keinerlei rechtlichen, buchhalterischen oder sonstigen professionellen Rat. Sollte die Klient*in einen solchen Rat wünschen, sollte sie sich an entsprechend qualifizierte Berater*innen wenden.

7.3 Ansprüche des Klienten, welche sich auf Schäden jeglicher materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen. sind ausgeschlossen. Bei der Tätigkeit von Nelly Sämann handelt es sich um eine

reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen.

7.3 Nelly Sämann gibt kein Erfolgsversprechen für die erworbenen Produkte, Mentorings oder Workshops. Nelly Sämann arbeitet nach bestem Wissen und Können für den Erfolg der Klient*in. Das Mentoring erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gesprächen oder E-Mail-Korrespondenz/Kontakt auf Sozialen Medien. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen.

Eine Garantie für das Erreichen definierter Ziele oder gewünschter Erfolge kann Nelly Sämann nicht übernehmen. Nelly Sämann möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Mentoring ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist. Für das Maß des erzielten Erfolges ist der Klient zu jeder Zeit selbst verantwortlich. Nelly Sämann steht dem Klienten als Wissensvermittlerin, Prozessbegleiterin und als Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird von der Klient*in geleistet.

7.4 Nelly Sämann weist ausdrücklich darauf hin, dass die in den Kursen und Downloadprodukten zur Verfügung gestellten Anregungen, Übungen und Vorlagen möglicherweise nicht für jede Klient*in und jede finanzielle Situation geeignet sind.

7.5 Nelly Sämann übernimmt keine Haftung für die Software von Drittanbietern.

7.6 Ebenso wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit, Angemessenheit und/oder Vollständigkeit der angebotenen Ware, Dienstleistung oder veröffentlichten Inhalten übernommen, weder ausdrücklich noch stillschweigend.

7.7 Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Der Verkäufer haftet weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Onlineshops noch der Onlineangebote.

7.8 Die Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend für gesetzliche Vertreter, Beauftragte und Erfüllungsgehilfen von Nelly Sämann.

8. Verschwiegenheit

Nelly Sämann verpflichtet sich, über alle im Rahmen des Mentorings bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten während der Vertragslaufzeit und nach Beendigung des Vertrages absolutes Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren, Informationen nicht an Dritte weiterzugeben und auf Wunsch des Klienten von ihren Angestellten, freien Mitarbeitern oder Subunternehmern entsprechende Verpflichtungserklärungen unterschreiben zu lassen.

9. Datenschutz

9.1 Nelly Sämann verarbeitet personenbezogene Daten des Klienten zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

9.2 Die zum Zwecke des Vertragsschlusses angegebenen persönlichen Daten (wie Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden von Nelly Sämann zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Buchungs-, Bestell-, Auslieferungsvorgang und Zahlungsvorgang beteiligt sind.

9.3 Nelly Sämann verpflichtet sich, die zum Zwecke der Beratungs-/Mentoringtätigkeit überlassenen Unterlagen oder erhobenen Fragebogen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

9.4. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Verkäufer finden sich in der **Datenschutzerklärung**.

10. Abgrenzung zur Finanz- und Anlagenberatung

10.1 Mentoring ist keine Finanz- und Anlagenberatung und ersetzt diese auch nicht. Mentoring basiert auf einer Mentor-Klienten-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist. Es werden weder Produkte zum Kauf angeboten noch Empfehlungen zu Finanzentscheidungen oder Anlagen gemacht. Mentoring ist lösungsorientiert und auf die Gegenwart, Zukunft und Aktivität ausgerichtet. Es dient zur individuellen Weiterentwicklung der Klient*in.

10.2 Mentorings, Download-Produkte und Online-Kurse dienen zudem zum Erwerb finanzieller Bildung und befähigen die Klient*in dazu, eingeständige Entscheidungen zu treffen.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt das nicht die Rechtswirksamkeit der übrigen Regelungen beziehungsweise des gesamten Vertrages. Die unwirksame Bestimmung wird unter Berücksichtigung des angestrebten wirtschaftlichen Zwecks und der gesetzlichen Bestimmungen von den Vertragsparteien geändert oder ergänzt.

11.2 Verträge, die auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen werden, unterliegen in Anwendung und Auslegung ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Ludwigshafen, Deutschland.

11.3 Änderungen dieser AGB werden dem Kunden schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Kunde dieser Änderung nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen durch den Kunden als anerkannt.

Bei Fragen zu den AGB wenden Sie sich bitte an: info@reicherlebenakademie.de